



Чернігівське ОВ ФСЗОІ

## **Фінансування соціальних послуг для осіб з інвалідністю та літніх людей в умовах монетизації: нова роль Фонду в проєкті “Гроші ходять за людиною”**

11.11.2025



(046)267-28-51



fszicg@ukr.net



www.ispf.gov.ua



# Що таке закупівля соціальних послуг?



**Традиційна модель:** держава фінансує установи незалежно від якості та обсягу наданих послуг

**Модель закупівлі:** держава фінансує конкретні послуги для визначених категорій населення

**Ключові принципи:**

- **Конкурсний відбір надавачів** на основі професійності, досвіду та якості послуг, а не адміністративного статусу
- **Орієнтація на реальні потреби** отримувачів, а не на наявні можливості установ. Послуга "йде" до людини, а не навпаки
- **Рівний доступ до фінансування** для державних установ, громадських організацій, приватного сектору, підприємців
- **Фінансування залежить від кількості фактично наданих послуг та їх якості.**
- **Відкриті конкурси**, публічна звітність, моніторинг якості, залучення громадськості до контролю

## Роль Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю

- **Планування потреб** – аналіз запитів цільових груп та визначення необхідних послуг
- **Організація конкурсів** – розробка конкурсної документації, формування комісій, забезпечення прозорості відбору
- **Укладання договорів** з переможцями конкурсів
- **Фінансування** – своєчасне перерахування коштів надавачам соціальних послуг в обсязі відповідно до наданих соціальних послуг
- **Моніторинг якості** – контроль дотримання стандартів, проведення перевірок
- **Методична підтримка** – консультування надавачів, навчання, обмін досвідом
- **Звітність** – забезпечення прозорості використання бюджетних коштів, оприлюднення інформації про результати соціального замовлення.



# Соціальні послуги



## Реалізація пілотних проектів щодо закупівлі соцпослуг

- Соціальна послуга з формування життєстійкості
- Соціальна послуга з комплексного розвитку та догляду дітей з інвалідністю
- Соціальна послуга притулку маломобільним особам з числа внутрішньо переміщених осіб
- Соціальна послуга стаціонарного догляду та підтриманого проживання
- Соціальна складова послуги раннього втручання
- Соціальна послуга Сімейна домівка

# Соціальна послуга з формування ЖИТТЄСТІЙКОСТІ

**Формування життєстійкості** – пілотний проєкт Міністерства соціальної політики, що передбачає створення у громадах Центрів життєстійкості, де кожна людина безкоштовно може отримати психосоціальну підтримку.

**Мета проєкту** – підтримати психічне здоров'я людей, знизити рівень стресу та тривожності; допомогти адаптуватися до нових умов життя та кризових ситуацій; навчити учасників проєкту техніками стресостійкості та попередження психологічної травматизації.

## **Хто може звернутися?**

Кожен мешканець громади, який відчуває емоційні труднощі або потребує підтримки.

В рамках проєкту особлива увага приділяється розвитку батьківських навичок та догляду за дітьми, а також психологічній роботі з **військовослужбовцями, ветеранами і їхніми родинами, підтримці ВПО та інших незахищених верств населення.**

Кожен з таких просторів облаштований за принципами безбар'єрності, інклюзивності та безпеки.



## Напрями роботи Центрів життєстійкості:

- **первинна консультація** – кожен відвідувач Центру має змогу поспілкуватися з фахівцем – психологом, або фахівцем соціальної роботи. Після такої консультації людини або запропонують активності, наявні в просторі, або перенаправляють до потрібних служб, організацій та сервісів у громад;
- **психосоціальна підтримка** – індивідуальні консультації, групові заняття, тренінги з підтримки ментального здоров'я і групи взаємопідтримки
- **координація волонтерських активностей** – волонтерські спільноти для оперативного реагування на ті запити, які виникають у громаді;
- **підтримка сімей** – сімейні заходи, терапевтичні заняття для дітей, сімейні консультації, а також тренінг з розвитку батьківських компетентностей – “Батьківство без стресу”.



# Соціальна послуга з комплексного розвитку та догляду дітей з інвалідністю



**Мета послуги** – соціальна інтеграція та розвиток дітей віком від шести років, які за станом здоров'я не мають можливості здобувати освіту в закладах загальної середньої освіти за денною формою та щодо яких за результатами комплексної оцінки, проведеної фахівцями інклюзивно-ресурсного центру визначено категорію особливих освітніх потреб, що за ступенем їх прояву потребує четвертого або п'ятого рівня підтримки.

**Основними заходами, що становлять зміст соціальної послуги,** є розвиток соціальних навичок, сприяння професійній орієнтації, консультування батьків щодо особливостей розвитку дітей, денний догляд дітей, розвиток дрібної моторики, орієнтація в просторі, формування мовлення, психологічна допомога.

Надавачі забезпечують **навчання за допомогою найбільш прийнятних для отримувачів методів** і способів спілкування, які максимально сприяють засвоєнню знань і соціальному розвитку, використання в освітньому процесі української жестової мови, шрифту Брайля, допоміжних засобів для навчання, засобів альтернативної комунікації

Соціальна послуга надається отримувачу протягом **п'яти робочих днів** на тиждень, **вісім годин** на день.

Метою реалізації експериментального проекту є **забезпечення тимчасового проживання маломобільних осіб з числа внутрішньо переміщених осіб**, яких евакуйовано з територій на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, шляхом надання соціальної послуги притулку у надавачів соціальних послуг для їх подальшої інтеграції у життя територіальної громади.

Послуга притулку надається на основі оцінки індивідуальних потреб отримувача. Упродовж шести місяців від початку надання послуги надавач проводить повторне оцінювання потреб отримувача з можливим коригуванням індивідуального плану.

Якщо після оцінки виявиться, що особа потребує більш тривалої допомоги — зокрема стаціонарного догляду або підтриманого проживання — їй надається допомога у виборі відповідного закладу або організації.

Послуга притулку надається одному отримувачу **не більше 12 місяців.**

## Соціальна послуга притулку маломобільним особам з числа внутрішньо переміщених осіб



## Соціальна послуга стаціонарного догляду та підтриманого проживання



Особами, які потребують надання соціальних послуг у межах експериментального проекту, є **внутрішньо переміщені особи похилого віку**, особи з інвалідністю, а також особи, в яких внаслідок бойових дій житлове приміщення знищене або пошкоджене (до ступеня непридатного для проживання).

Програма пропонує такі соціальні послуги:

- **стаціонарний догляд** (допомога в спеціалізованих закладах із цілодобовим доглядом)
- **підтримане проживання** (послуги для людей, які живуть самотійно, але потребують допомоги у повсякденних справах (веденні домашнього господарства, закупівлі і доставці продуктів харчування, ліків, приготуванні їжі тощо).

Ці соціальні послуги надаються за принципом **«гроші ходять за людиною»**. Бюджетні кошти спрямовуються отримувачам соціальних послуг на поточні рахунки із спеціальним режимом використання. Отримувач послуги сам обирає надавача та оплачує його послуги. Це дає можливість людині, яка потребує сторонньої допомоги та підтримки, але через бойові дії змушена залишити власне житло, інтегруватися в нову громаду, будувати соціальні та економічні зв'язки

## Соціальна складова послуги раннього втручання

Послуга спрямована на **раннє виявлення, мінімізацію впливу порушень розвитку у дітей** на їх повсякденне функціонування, покращення їх розвитку, забезпечення супроводу та підтримки сімей та поліпшення якості їх життя, запобігання виникненню інвалідності.

Отримувачем соціальної складової послуги раннього втручання є сім'я з дитиною віком **від народження до чотирьох років**, яка має порушення розвитку або в якій існує ризик виникнення таких порушень.



## Що передбачає послуга раннього втручання?

- Оцінювання потреб отримувача (з урахуванням факторів ризику, які можуть загрожувати розвитку дитини)
- Формування, реалізація та моніторинг (виконання сімейного плану раннього втручання)
- Сприяння формуванню батьківських компетентностей та самозарадності законних представників дитини)
- Інформування законних представників про соціальну складову послуги, інші супутні послуги та порядок їх отримання
- Координація та супровід отримання супутніх послуг, зокрема, пошук надавачів послуг та сприяння у взаємодії між надавачами
- Забезпечення взаємодії з фахівцями медичної та освітньої складових послуги
- Підготовка завершення надання послуги з метою подальшої організації здобуття дошкільної освіти



# Соціальна послуга

## Сімейна домівка



«Сімейна домівка» – соціальна послуга, яка є альтернативою інституційному догляду для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. Вона покликана створити для них умови, максимально наближені до сімейних, доки дитина чекає на свою родину.

Така модель спрямована на дітей, які цілодобово перебувають в інституційних закладах і з різних причин поки не можуть (або не хочуть) бути влаштованими в родину чи усиновленими: підліткам від 13 років, дітям з інвалідністю чи тяжкими захворюваннями.

Для них передбачене **облаштування будинку або квартири**, де діти та підлітки зможуть адаптуватися, підготуватися до дорослого життя, соціалізуватися, жити у безпечному й турботливому середовищі та отримувати індивідуальну підтримку.

Проєкт будинку адаптований саме під формат **проживання групи дітей (до 8, а якщо діти з інвалідністю – максимум 6 осіб)** разом із командою фахівців: сімейним вихователем, соціальним працівником, психологом, а за потреби – й іншими спеціалістами.

# Надавачі соціальних послуг



## Вимоги до надавачів соціальних послуг

- юридичні або фізичні особи – підприємці, що включені до розділу “Надавачі соціальних послуг” Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг
- наявність установчих та інших документів, якими визначено перелік соціальних послуг, що відповідає класифікатору соціальних послуг
- відповідний фаховий рівень працівників (соціальних працівників, соціальних менеджерів, фахівців із соціальної роботи, соціальних педагогів, психологів та інших), що підтверджується документами
- відсутність фінансової заборгованості, що підтверджується довідкою територіальних органів ДФС
- наявність приміщень, які відповідають ДБН В.2.2-40:2018 “Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення”,
- інформування населення про наявні соціальні послуги та електронні сервіси у формі, доступній для сприйняття особами з будь-якими порушеннями здоров'я

**Важливо:** Окрім загальних вимог, для кожного виду соціальної послуги встановлюються особливі (специфічні) вимоги, які визначаються підзаконними нормативно-правовими актами.



Чернігівське ОВ ФСЗОІ

## РАЗОМ МИ СТВОРЮЄМО ІНКЛЮЗИВНЕ СУСПІЛЬСТВО

Кожна людина заслуговує на гідне життя, підтримку та можливості для розвитку. Незалежно від стану здоров'я, життєвих обставин чи місця проживання.

### Пам'ятайте

- ✓ Ви маєте право на якісні соціальні послуги
- ✓ Ваш голос важливий – діліться відгуками та пропозиціями

**Ми працюємо для вас. Щодня. З турботою.**



(046)267-28-51



fzicg@ukr.net



www.ispf.gov.ua

